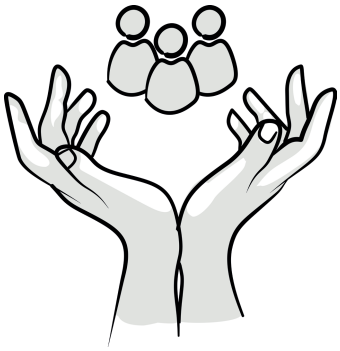
Communauté d'Agglomération Les Sorgues du Comtat

Althen-des-Paluds Bédarrides Monteux Pernes-les-Fontaines Sorgues

Dossier de presse — Mercredi 11 juin 2025

FRANCE SERVICES, UNE COMPÉTENCE INTERCOMMUNALE AU SERVICE DE LA PROXIMITÉ



Simplifier l'accès aux droits, lutter contre la fracture numérique, favoriser un accompagnement humain au plus près des habitants : en reprenant la gestion des Maisons France Services, la Communauté d'Agglomération Les Sorgues du Comtat franchit une nouvelle étape dans sa politique de cohésion sociale.

Une compétence de proximité pleinement assumée

Depuis le 1er janvier 2025, la compétence « France Services » est exercée directement par l'intercommunalité. Ce transfert permet une organisation plus cohérente de l'accompagnement administratif et numérique, en lien avec les autres dispositifs sociaux et de solidarité portés par l'agglomération.
Le choix d'intégrer cette compétence à l'échelle intercommunale répond à une volonté politique forte : proposer un service public de proximité, lisible et accessible à tous, notamment aux publics les plus fragiles.

Un réseau territorial renforcé

Trois sites sont aujourd'hui engagés dans la mise en œuvre du dispositif France Services sur le territoire :

- Sorgues : 86 avenue du Général de Gaulle -Tél. 04 86 19 90 60
- Monteux : Maison de la Fraternité, 1 boulevard Pasteur - Tél. 04 65 83 00 39
- Pernes-les-Fontaines : ouverture à venir

Chaque structure fonctionne sur rendez-vous et assure un accueil du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30 (16h le vendredi après-midi).

Une réponse concrète aux besoins des habitants

Les Maisons France Services permettent d'accompagner les administrés dans leurs démarches de la vie quotidienne : prestations sociales, emploi, retraite, santé, impôts, carte d'identité, etc.

Ce service public s'appuie sur quatre axes majeurs :

- L'accompagnement administratif : aide personnalisée dans les démarches auprès des principaux opérateurs (CAF, Pôle emploi, Assurance Maladie, CARSAT, etc.)
- L'information et l'orientation : présence d'agents formés pour orienter les usagers vers les bons interlocuteurs
- L'accessibilité numérique : mise à disposition d'outils informatiques avec un accompagnement dédié
- L'écoute et le soutien : un accueil bienveillant, confidentiel, dans un cadre rassurant.

Fréquentation sur Sorgues

• Nombre de personnes accompagnées par site : 9 846/an
• Nombre moyen de demandes traitées : 60/mois
• Profil des usagers : personnes en activité, retraités, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA, bénéficiaires de l'AAH

Implantation territoriale

• Nombre de sites ouverts : 3
(1 maison à Monteux le 01/06/2025, 1 reprise de gestion de maison à Sorgues le 01/01/2025, 1 espace à Pernes à venir)
• Nombre de communes desservies par ces 3 sites : 5
• Nombre d'habitants couverts par le réseau France Services de l'agglomération : 51 195 habitants

Ressources humaines / Partenaires

• Nombre de conseillers France Services sur le territoire : 3 sur Sorgues, 2 sur Monteux, 1 coordinatrice
• Nombre de partenaires institutionnels signataires de la convention France services : 12 opérateurs

Fracture numérique et accompagnement sur Sorgues

• Nombre de postes informatiques en libre accès : 6 à Sorgues, 3 à Monteux
• Nombre de personnes accompagnées sur des outils numériques : 88

Tendances ou évolution sur Sorgues

• Évolution de la fréquentation : 8 834 accompagnements en 2022, 8 984 accompagnements en 2023 et 9 846 accompagnements en 2024
• Nombre de rendez-vous pris par an : 2 994 par téléphone et 2 240 en physique
• Temps moyen passé par dossier ou usager : 45 minutes

Des chiffres et des partenaires

Le site de Sorgues, structure pilote, accompagne chaque année plus de 9 000 personnes, en lien avec 12 partenaires institutionnels. Ce maillage partenarial permet une réponse globale aux problématiques rencontrées par les usagers. L'enjeu de coordination et d'efficacité est au cœur de la reprise en main intercommunale: mutualisation des moyens, harmonisation des pratiques, proximité renforcée sur l'ensemble du territoire.

Une ambition : rapprocher les services publics des citoyens

Dans un contexte de complexification des démarches et de dématérialisation croissante, la présence d'agents formés, à l'écoute, constitue une réponse concrète aux enjeux d'accès aux droits.
Cette reprise par l'agglomération s'inscrit pleinement dans une stratégie de cohésion sociale affirmée, en articulation avec les autres politiques publiques intercommunales (emploi, insertion, santé, jeunesse, politique de la ville...).

Contacts Presse

Najet DOUZI
Responsable France services
06 42 60 46 97
najet.douzi@sorguesducomtat.fr

Christine MAIGRET
Chargée de communication stratégique
06 27 72 93 00 - 04 90 61 15 54
christine.maigret@sorguesducomtat.fr

www.sorguesducomtat.fr

Sorgues du Comtat AGGLO

Toutes les infos sur :
ww.sorguesducomtat.fr

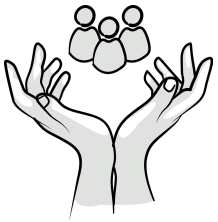
Althen des Paluds · Ville de Bédarrides · Monteux · Pernes-les-Fontaines · Ville de Sorgues

Où est France services ?

- Sorgues - 86 avenue du Général de Gaulle
04 86 19 90 60 (sur rendez-vous)
- Monteux - Maison de la Fraternité 1 Bd Pasteur
04 65 83 00 39 (sur rendez-vous)
- Pernes-les-Fontaines (informations à venir)

Permanences

- Lundi au jeudi
8h30 - 12h
13h30 - 17h30
- Vendredi
8h30 - 12h
13h30 - 16h



Partenaires

Urssaf · Allocations familiales · L'Assurance Maladie · L'Assurance Retraite · France Titres · Direction générale des Finances publiques · France Travail · France Rénov' · Chèque énergie · La Poste · MSA santé famille retraite services

@Service Communication Les Sorgues du Comtat
Ne pas jeter sur la voie publique

Sorgues du Comtat AGGLO

MAISONS FRANCE SERVICES

- Santé, famille, retraite, recherche d'emploi...
- Pour vous faciliter les démarches administratives

Gratuit
Sur rendez-vous

France services
Liberté
Égalité
Fraternité

ANNEXE - Dépliant Maisons France services

Les services

■ Famille
CAF - MSA

■ Emploi
. Mission Locale
. Aide à la recherche d'emploi
. Téléprocédure site France Travail

■ Accès au droit
Rendez-vous avec des avocats, notaires, conciliateurs de justice…

■ Informatique
Ateliers informatiques thématiques

■ Administratif
. Accompagnement sur le site ANTS (permis de conduire, carte grise, carte d'identité, passeport…)
. CARSAT - CAF - MSA - CPAM...
. Impôts

■ Entreprises
. Création ou reprise d'entreprise
. Soutien et accompagnement

■ Mise à disposition d'équipements bureautiques & Espace de confidentialité

Avec qui ?

■ Conseils et accompagnements
Conseillers France services intercommunaux

■ Accès au droit
. Notaire
. Conciliateur de justice
. Avocat généraliste et droit du travail (CDAD)
. Défenseur des droits
. Point d'Accès au Droit et à l'Égalité (PADE)
. Agence Départementale pour l'Information sur le Logement (ADIL)
. ADVSEA (service de prévention)
. Association de Médiation et d'Aide aux Victimes (AMAV)
. Médiation familiale (ADVSEA)
. Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)
. Api Provence (accompagnement pour le logement des jeunes de 18 à 30 ans)
. Association Tutélaire de Gestion (ATG)
. Centre d'information sur le droit des femmes et des familles de Vaucluse (CIDFF 84)
. Accompagnement et accès aux droits des personnes en situation de handicap visuel (SAMASH – ARRADV 84)
. Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)

■ Création d'entreprise, soutien, accompagnement
Initiative Terres de Vaucluse

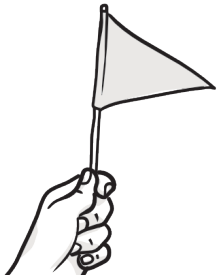
■ Insertion Emploi
. Mission Locale
. France Travail

■ Social
. CAF/MSA CARSAT
. eCPAM

■ Accompagnement pour les impôts
Trésor Public

Ateliers gratuits sur inscription

■ Apprentissage de l'outil informatique
Informations auprès de la Maison France Services



Pour que mon déplacement soit efficace, je prépare...

Certains documents spéciques peuvent être demandés en fonction de la démarche (permis, immatriculation, déclaration de perte…).

N'hésitez pas à contacter nos services pour davantage de renseignements !